



# ● 順番受付システムのご案内 ●

## たち耳鼻咽喉科

日時指定は  
できません

WEB・電話での受付時間  
※ 実際の診療時間とは  
異なります。

月・火・水・金	午前	9:15~12:15
	午後	15:15~17:45
土	午前	9:15~12:15

### WEB

▼スマホ・携帯電話・パソコンから受付ができます▼

<http://tachi-jibi.mdja.jp>



**1** たち耳鼻咽喉科 WEB 受付ページ

**2** 【認証】 以下の項目を入力してください。  
■ 診察券番号  
■ 誕生日  
例) 2月12日の場合は 0212  
■ 受付人数  
1 人の受付を取る  
→ 認証する

**3** 【認証確認】 以下で正しいですか？  
■ なまえ  
おかやま たろう様  
→ はい  
← いいえ

**4** 【順番受付をする】 必ず連絡の取れる携帯電話番号を入力してください。確認のお電話をさせていただきます。  
※ 携帯電話番号をお持ちでない方は、自宅電話番号を入力してください。  
※ 連絡の取れない電話番号の場合はキャンセル扱いとさせていただきます。  
■ おかやま たろう様の連絡の取れる電話番号  
→ 次へ

**5** 【受付する】 受付完了しました。  
■ おかやま たろう様  
受付番号: ○番  
受付日付: 本日 (○月○日) で受付致しました。  
現在あなたは○人目です。  
おおよそ○分後にご案内の予定です。  
→ 終了する

※ 待ち人数が多い場合、お知らせメールまたは電話の設定ができます。  
★ メールまたは電話でのお知らせを希望しますか？ ★  
5人前になったらメールまたは電話でお知らせすることができます。  
→ 希望する  
→ 終了する

※ メールをご希望の場合、受信制限等の設定をしている方は、「mx.mdja.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

①【メニュー】にある「順番受付をする」を選びます。  
②【認証】で「診察券番号」と「誕生日の4ケタ」を入力して「認証する」を選びます。  
(※一度に複数人の受付ができます。)  
③受付した方のお名前が正しいか確認します。  
④連絡の取れる電話番号を入力します。  
⑤受付完了です。  
※待ち人数が多い場合、お知らせメールまたは電話の設定画面が表示されます。

### ▼ご注意ください▼

- 待ち人数が少ない場合は、ご利用いただけません。直接当院にお越しください。
- WEB・電話で受付をされた場合も、来院時に必ず受付にお越しください。その際、受付された番号をお伝えください。
- 初めて受診される方は、ご利用いただけません。受付にお越しください。
- 複数人の登録希望で、その中に初めて受診される方がいらっしゃる場合、診察券のある方だけを登録し、来院時、受付にその旨お伝えください。
- 都合が悪くなり来院できなくなった場合は、キャンセルをしてください。
- 終業時を超え、お名前をお呼びしても来院されていない場合は診察を致しかねます。あらかじめご了承ください。
- 当院は医療券が必要な方の受診はお受けしていません。ご了承ください。(学校医療券は除きます。)
- その他注意事項については裏面をご確認ください。

### 電話

▼順番受付専用電話番号から受付ができます▼

050-5533-3817



#### 電話からのメッセージ

#### 操作方法

- 1** こちらは、たち耳鼻咽喉科受付専用電話です。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。受付番号「○」をご案内しています。
- 2** 受付をご希望の方は **①** を、受付内容の確認・取消をご希望の方は **②** を押してください。
- 3** 3人まで同時に受付することができます。希望する受付人数を押してください。
- 4** 診察券番号を押して最後に **③** を押してください。
- 5** 誕生日を、何月何日の4ケタで押し最後に **③** を押してください。
- 6** 受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。よろしければ **①** を、もう一度この受付内容の確認をご希望の方は **②** を押してください。
- ※一定以上の待ち人数がない時  
ご利用、ありがとうございました。
- ※一定以上の待ち人数がある時(呼出電話の選択)  
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は **①** を、呼出先の電話番号を指定したい方は **②** を、呼出電話を希望せずに受付を終了するには **③** を、押してください。

- ※今、現在の病院の状況をお知らせします。待ち人数、待ち時間を確認してください。受付後もこちらで番号の進行状況を確認してください。
- ①** を押します。  
※こちらで取られた番号の確認・キャンセルができます。
- 受付する人数を押します。  
例) 1人の場合は **①** を押します。
- 「診察券番号」と **③** を押します。  
例) 診察券番号「123」の場合「123#」と押します。
- 「誕生日4ケタ」と **③** を押します。  
例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」と押します。
- このガイダンスが流れれば順番受付登録は完了しています。待ち人数などを確認し、**①** を押します。  
※番号を忘れないようにしてください。

- ① を押す → 呼出電話の設定ができました。ご利用ありがとうございました。
- ② を押す → 呼出先希望の電話番号を市外局番から入力してください。
- ③ を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

呼出電話は... 050-5533-3817 (順番受付専用電話番号) からかかってきます。

#### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順②の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。  
※ 家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずですが、ご確認ください。

